



Semaine de l'innovation / ESC Bretagne Brest 2010





Introduction



Comment valoriser l'innovation non technologique ?

Témoignage d'Auris Solutions, société de conseil aux entreprises, spécialiste du système d'information et de la dématérialisation, hébergée à l'Incubateur Produit en Bretagne de l'ESC Bretagne Brest.





Nature de l'innovation

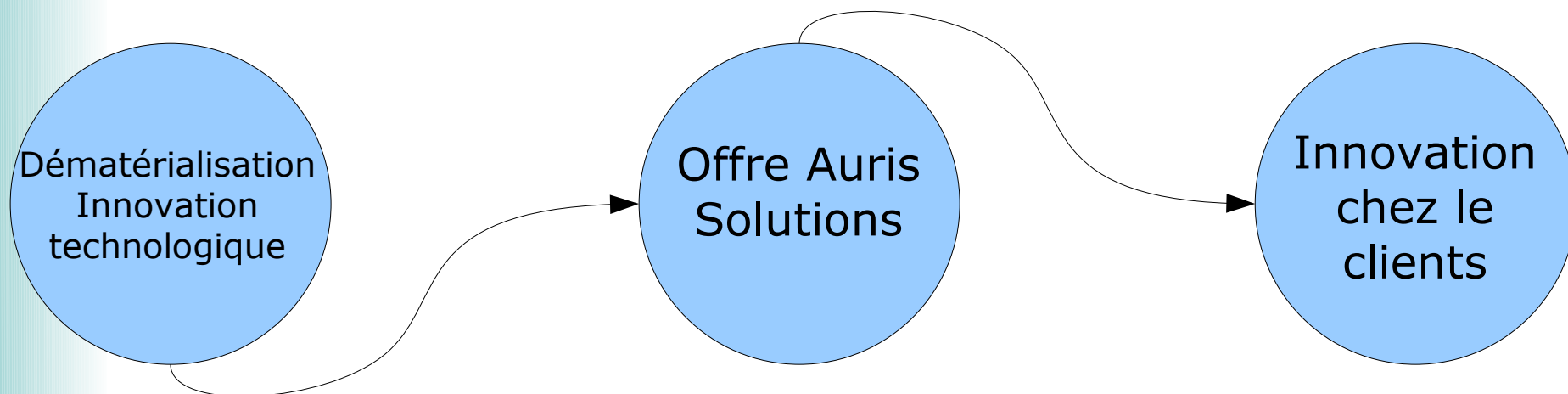
Auris Solutions travaille sur l'innovation de service.

Nous avons choisi un axe particulier qui est la dématérialisation des systèmes d'information:

« Débarrassez-vous des problèmes informatiques, gardez le service »



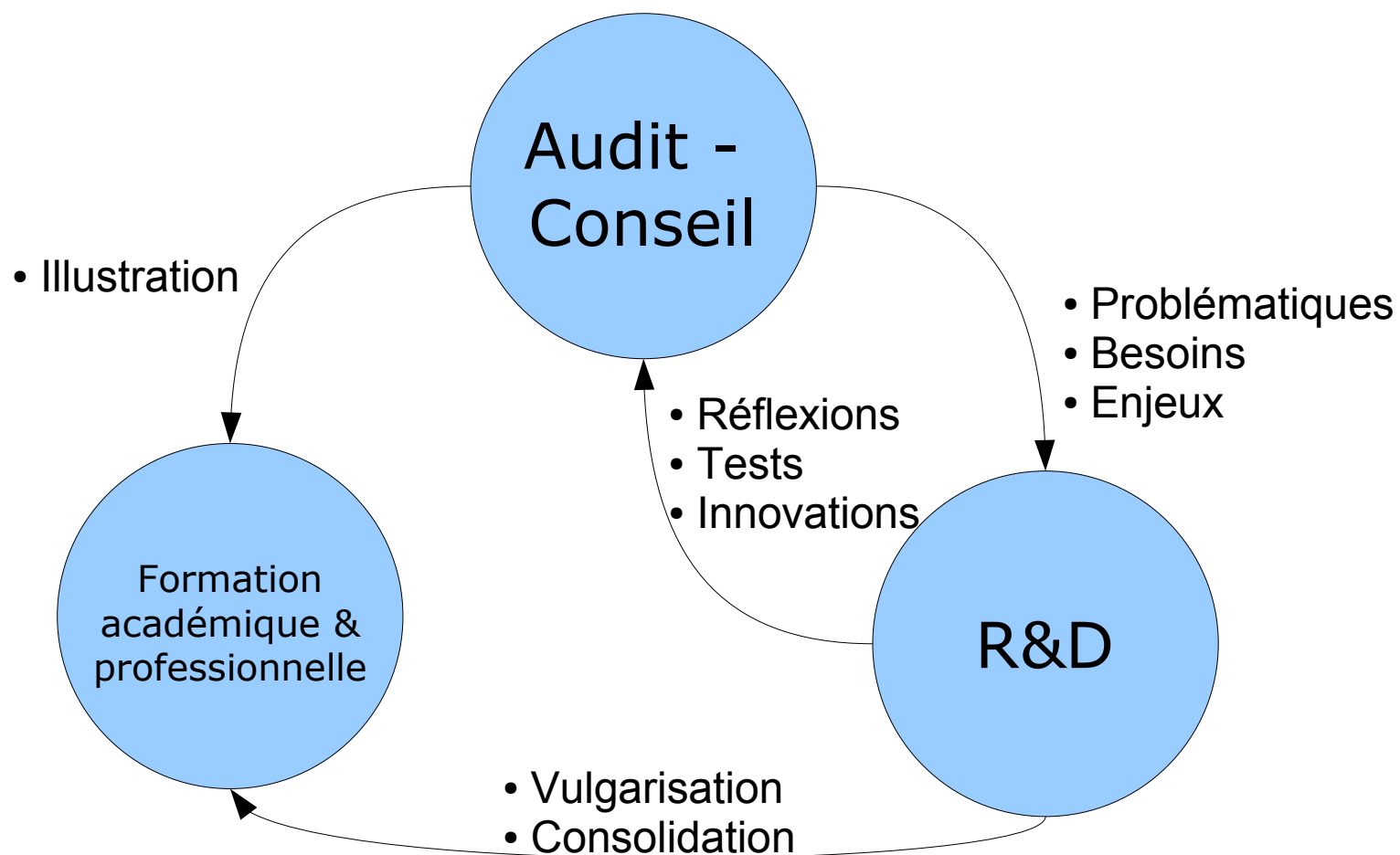
Nature de l'innovation



Le schéma est classique en matière de conseil, mais ici la dématérialisation a des impacts particuliers sur les entreprises.



Business Modèle

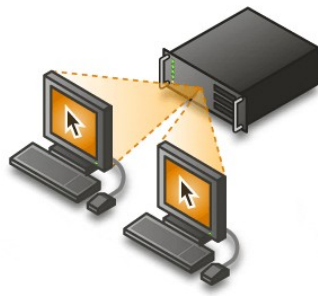


Nature de l'innovation

Qu'est-ce que la dématérialisation du SI ?



EDI (flux)



Virtualisation



Outsourcing



SaaS / Cloud Computing



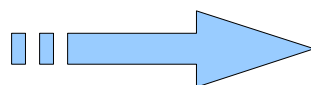
Nature de l'innovation

Offre de service : aider les entreprises et les collectivités à utiliser ces innovations

Investissement en machines, logiciels, organisation.



Aujourd'hui



Frais de fonctionnement à l'usage de services internet



Demain

Offre de service qui doit permettre à l'entreprise d'évoluer sur son approche technique, organisationnelle et ses processus d'entreprise, mais aussi sur ses possibilités de faire des affaires.



Enjeux pour nos clients

La dématérialisation du SI fait 3 promesses :

- Diminuer les coûts
- Augmenter la performance
- Diminuer les risques



Freins pour nos clients

Le changement est radical et n'offre quasiment aucun recul par rapport à l'expérience.

Comment « découvrir » les problèmes qui vont se poser avant qu'ils ne se posent ?

→ la R&D

→ les analogies issues de l'expérience

→ s'appliquer ce que l'on conseille



Freins pour nos clients

Le changement n'est pas de la même nature et n'a pas le même niveau d'impact en fonction de la taille des services informatiques.

- TPE / nouvelles entreprises / pas de DSI
- Petits services informatiques
- DSI moyenne ou grande

L'offre de service n'est donc pas de la même nature.



Réponses pour nos clients

Exemple pour les TPE / nouvelles entreprises / entreprises sans DSI.



Les plus petites structures (TPE, artisans, associations, professions libérales ...) n'ont pas les moyens de procéder à un audit avant de choisir ou de faire évoluer leur informatique : il fallait trouver une solution pour leur apporter notre expérience et notre savoir-faire.

Pour cela, Auris Solutions s'est associé à la solution logicielle en ligne proposée par Entreprise Facile pour devenir distributeur officiel de leur solution de gestion des entreprises



Réponses pour nos clients

La semaine de
l'innovation
en Bretagne

Ensemble, construisons
un avenir responsable...
Innovons !

DU 14 AU 18 JUIN 2010

Exemple pour les TPE / nouvelles entreprises / entreprises sans DSI.

Pour quels besoins ?

- * devis,
- * factures,
- * achats,
- * stock,
- * trésorerie,
- * catalogue produits,
- * TVA,
- * recrutements,
- * préparation des salaires,
- * notes de frais,
- * agenda,
- * mails internes
- * espace collaboratif, ...

The image shows a screenshot of a business management software interface. The interface is divided into several sections: 'Devis - Informations', 'Liste des factures et des avoirs', 'Catalogue produits', and 'Devis - Divers'. The 'Devis - Informations' section displays details for a quote, including the reference number '00903-00003', the amount '144504 en Euros', and the client 'Frank Terrière'. The 'Liste des factures et des avoirs' section shows a table with columns for 'Description', 'Montant', and 'Reste D0'. The 'Catalogue produits' section lists various products like 'Bibliothèque standard', 'Bibliothèque arbre', 'Portrait Didier', and 'Encyclopédie Didier'. The 'Devis - Divers' section includes fields for 'Quantité totale', 'Frais de transport', and 'Taux de remise'. The total amount is displayed as 'Montant total TTC 393,48 €'. Overlaid on the screenshot are three people: a woman on the left, a man in a blue shirt in the center, and a man in a yellow hard hat on the right.



Réponses pour nos clients



Exemple pour grandes DSI.

Ici l'offre de service est classique : ces structures sont habituées à acquérir de l'audit conseil.

Là où l'innovation est possible c'est dans la capacité à faire évoluer la DSI à contre-courant de ce qui se fait habituellement :

- d'habitude la DSI aligne ses moyens sur les objectifs de l'entreprise
- ici, la rupture technologique permet à la DSI de proposer une évolution innovante du business (modèle Amazon : « du livre à l'offre de service cloud »)



Réponses pour nos clients



Les DSI « intermédiaires »

Ce segment de marché est clairement celui qui risque le plus de souffrir de sa difficulté à s'adapter à cette évolution :

- ils ont difficilement les moyens de s'engager dans une réorganisation de leur DSI
- ils vont se retrouver en concurrence avec des petits acteurs qui auront pu faire leur mutation de dématérialisation et bénéficieront d'un système d'information supérieur en performance, moins risqué et moins coûteux (et sans investissement).



Conclusion



Nous avons présenté une offre de service qui permet aux acteurs économiques d'innover en terme de système d'information.

Il s'agit d'une évolution qui part d'une innovation technologique mais qui au final fait disparaître la technologie au profit du **service rendu**.

L'impact est important pour les sociétés et le changement de modèle se heurte à plusieurs problèmes dont l'absence quasi totale d'aides qui sont habituellement soit focalisées sur la recherche ayant une composante académiques, soit sur les innovations nécessitant un investissement « tangible ».





**SAS Auris Solutions
ESC Bretagne Brest
2, avenue de Provence CS 23812
29238 Brest**

**Fixe : 02 29 00 62 03
Fax : 02 22 44 20 96
Portable : 06 75 31 51 20**

e-mail : contact@auris-solutions.fr

